

# Unternehmenspolitik

Wir in der DR.SCHNELL - Gruppe (DR.SCHNELL GmbH & Co. KGaA, German Hygiene Liquids GmbH, Burnus Professional GmbH & Co. KG, sowie ALEGRIA GmbH & Co. KG) sind davon überzeugt, dass unser unternehmerischer Erfolg auf der Bereitstellung qualitativ hochwertiger, innovativer, sicherer und nachhaltiger Produkte und Dienstleistungen basiert, welche die Erwartungen der Kund:innen an ein Premium-Markenprodukt erfüllen oder sogar übertreffen. Ein besonderer Fokus liegt deshalb auf unserem Entwicklungs-Knowhow, das eine unserer Kernkompetenzen ist.

Als Familienunternehmen mit jahrhundertelanger Tradition leitet uns dabei der Anspruch, mit unseren Kund:innen langfristig und dauerhaft zusammen zu arbeiten. Dafür sind Vertrauen und Verlässlichkeit in unsere Leistungen wesentliche Voraussetzungen.

Nachhaltigkeit hat bei uns eine lange Tradition und ist integraler Bestandteil unserer Unternehmensphilosophie. Als modernes Chemieunternehmen bzw. Schulungsakademie (hier: ALEGRIA) tragen wir gegenüber den Menschen, unserer Umwelt und der Gesellschaft eine besondere Verantwortung. Unter unserem Leitsatz „Gemeinsam für Generationen etwas bewirken“ haben Gesundheitsschutz und soziale Verantwortung für uns höchste Priorität. Wir orientieren uns dafür am Drei-Säulen-Modell aus dem Brundtland-Bericht der Weltkommission für Umwelt und Entwicklung der Vereinten Nationen, um uns stetig zu verbessern:

## Ökologische Nachhaltigkeit:

Wir leisten unseren Beitrag zum Erhalt der natürlichen Lebensgrundlagen und biologischen Vielfalt und achten bei Produktion, Vertrieb und Verbrauch unserer Produkte wie auch bei Schulungen, Begehungen und Beratungen auf den Umweltschutz. Als Nachhaltigkeitspionier der Branche wollen wir mit gutem Beispiel vorangehen. Dafür ergreifen wir Maßnahmen, um CO<sub>2</sub>-Emissionen zu vermeiden, zu verringern, zu kompensieren und eine Transparenz zu diesem Thema zu schaffen.

## Soziale Nachhaltigkeit:

Wir setzen uns im Sinne der Corporate Social Responsibility für die Menschen im Unternehmen und in der Gesellschaft als Ganzem ein.

Unsere Mitarbeiter:innen sollen sich als Teil der DR.SCHNELL-Familie sehen und bei uns wohl fühlen. Wir sind der Auffassung, dass ein Unternehmen, das über mehrere Generationen ein

erfolgreicher Teil der Gesellschaft ist, sich für all jene engagieren sollte, die aufgrund sozialer Benachteiligung ein Recht auf eine faire Chance und eine ebenso erfolgreiche Zukunft haben. Unsere Mitarbeiter:innen erhalten durch Weiterqualifizierung überdurchschnittliches Know-How, wir bieten flexible Modelle zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie, bezuschussen Kinderbetreuung und fördern die Gesundheit durch Vorsorgeuntersuchungen, Sportangebote und Gesundheitstage. Unsere Kund:innen sind unsere Partner:innen, ihr Wohlergehen liegt uns sehr am Herzen.

"Der Gesellschaft etwas Zurückgeben" - Unsere Unterstützung ruht auf vielen Säulen. Wir sponsern soziale Organisationen und spenden regelmäßig für Menschen, denen es am Nötigsten fehlt. Mitarbeiter:innen werden für soziales Engagement freigestellt. Wir überprüfen und bewerten regelmäßig unsere Lieferant:innen auf Einhaltung ökologischer, sozialer und ethischer Standards. Entsprechende Leistungen werden bei der Beschaffung durch unsere Einkäufer:innen berücksichtigt. Die Leitlinien sowohl für unser Handeln, als auch für das unserer Lieferant:innen und Partner:innen sind im Code of Conduct verankert.

#### Ökonomische Nachhaltigkeit:

Unser Bestreben ist fortlaufendes Wachstum und angemessene Profitabilität, um wertige Arbeitsplätze zu schaffen und zu erhalten sowie die Investitionskraft zu sichern. Dabei bekennen wir uns zum Standort Deutschland und zur Entrichtung von Abgaben in Deutschland.

Wir sind davon überzeugt, dass die Nachhaltigkeit nur als gelebter, ganzheitlicher Managementansatz den höchsten Qualitätsanspruch, den sowohl die Kund:innen, als auch wir selbst an uns stellen, sichern kann. Aus diesem Grund ist ein fester Bestandteil der Unternehmensführung von DR.SCHNELL-Gruppe ein umfassendes integriertes Qualitäts- und Umweltmanagementsystem, dessen Grundsätze in der Qualitäts- und Umweltleitlinie zusammengefasst sind.

## Qualitäts- und Umweltleitlinie

Die DR.SCHNELL-Gruppe (DR.SCHNELL GmbH & Co. KGaA, German Hygiene Liquids GmbH, Burnus Professional GmbH & Co. KG, sowie ALEGRIA GmbH & Co. KG) ist bestrebt Anforderungen der Kund:innen im vollen Maße zu erfüllen, das Vertrauen der Kund:innen zu bewahren und das Image der Marke kontinuierlich zu verbessern. Diesem Zweck dient unser integriertes Managementsystem (IMS), das Qualitäts- und Umweltmanagement umfasst und an allen Standorten der DR.SCHNELL-Gruppe, dass umfasst die DR.SCHNELL GmbH & Co. KGaA mit den Standorten München und Feldkirchen, die German Hygiene Liquids GmbH mit Standort in Genthin, sowie die Burnus Professional GmbH & Co. KG mit Standort Steinau a.d.Straße, bindend ist. Das System wurde auf Grundlage folgender Normen und Gesetze, in der jeweils gültigen Fassung, entwickelt: DIN EN ISO 9001; DIN EN ISO 14001; EMAS; DIN EN ISO 22716; A.I.S.E - Charter for sustainable cleaning; AMG, AMWHV, AMHandelsV; GDP-Leitlinie 2013/C 343/01.

Wir sind überzeugt, dass das Erreichen der Qualitätsmaßstäbe und der nachhaltigen Entwicklung nur unter aktiver Einbindung aller Mitarbeiter:innen möglich ist. Deswegen hat sich die oberste Leitung der DR.SCHNELL-Gruppe die Aufrechterhaltung und fortlaufende Verbesserung des IMS in enger Zusammenarbeit und unter aktiver Einbeziehung der Mitarbeiter:innen verpflichtet.

Im Rahmen des IMS bekennt sich die DR.SCHNELL-Gruppe ferner zu den folgenden Verpflichtungen:

- Ausnahmslose Einhaltung aller zutreffenden gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen
- Entwicklung, Herstellung und Lieferung von Produkten, die hohen Qualitätsstandards entsprechen und ökologisch nachhaltig sind
- Zertifizierung des Qualitäts- und Umweltmanagementsystems nach den geltenden Normen beizubehalten
- Überprüfung, Bewertung und Validierung der Wirksamkeit des IMS in definierten Abständen durch interne und externe Audits
- Steigerung der Qualität und Vermeidung von Umweltbelastung unserer Produkte, Dienstleistungen und Prozesse durch strukturierte Betriebsplanung unter Einbeziehung des Kontextes der Organisation, der Erwartungen und Erfordernissen interessierter Parteien sowie der IMS-Prozesse

- Kontinuierliche Überprüfung der Qualitäts- und Umweltleitlinie, der normativen Anforderungen und der Betriebsprozesse, um einen effektiven Umgang mit unseren Risiken und Chancen sowie den bedeutenden Umweltaspekten sicherzustellen
- Jährliche Festlegung der Qualitäts- und Umweltziele, um die betriebliche Leistung und Umweltleistung zu steigern, die zur fortlaufenden Verbesserung beitragen
- Durch gezielte Schulungs-, Informations- und Weiterbildungsmaßnahmen das Bewusstsein und die Kompetenz der Mitarbeiter:innen und des Managements zu steigern
- Sicherstellen, dass die Lieferant:innen und Auftragnehmer:innen (Lohnhersteller) die gleichen Qualitätsstandards setzen wie wir. Dafür beurteilen und bewerten wir diese in regelmäßigen Abständen auf ihre Leistungsfähigkeit und Zuverlässigkeit
- Bekanntmachung unserer Qualitäts- und Umweltansprüche für die Lieferant:innen, Auftragnehmer:innen und Kund:innen durch präzise Spezifizierungen der Inhaltsstoffe und Verpackungsmaterialien, Produktlagerungsbestimmungen und Anwendungshinweisen
- Kommunikation der Qualitäts- und Umweltinformationen an die Kund:innen, Lieferant:innen, Auftragnehmer:innen und alle interessierten Parteien, die einen Einfluss auf unser IMS haben oder davon betroffen sind
- Festhalten und systematische Auswertung der Ursachen, falls Fehler und Nichtkonformitäten auftreten sollten, um in Zukunft Mängel dieser Art vorzubeugen

Die Geschäftsführer der am IMS beteiligten Firmen verpflichten sich, stets nach Maßgaben der Unternehmenspolitik und der Qualitäts- und Umweltleitlinie zu wirtschaften.



Dr. Thomas Schnell



Eric Paffrath



Sascha Adjaj



Reik Zeller



Dr. Rainer Heumann